

## платежные услуги



### знаю

- желательно подключить SMS-уведомления
- платежные системы с двойной авторизацией более надежны
- правила платежной безопасности

**Платежные услуги** — это перевод денежных средств платежной организацией (посредником) от плательщика получателю. Платежные услуги регулируются главным образом законами о платежной системе, о защите прав потребителей и о приеме платежей<sup>1</sup>.

**Плательщик** переводит платежной организации средства в безналичной форме или вносит наличными.

**Платежная организация** по поручению плательщика производит безналичную оплату товаров, работ, услуг, денежные переводы физлицам и т.п.

## Всегда нужно знать

1. Сумму денег на своем счете или в электронном кошельке.
2. Размер комиссий по предстоящим платежам. Это особенно важно для небанковских терминалов и банкоматов, перевода средств между разными платежными системами или валютами.
3. Контакты службы поддержки платежной организации, куда можно обратиться, если кошелек был «взломан», карта потерялась, скомпрометирована, или с нее без согласия держателя списаны деньги.

## Надежность получателя и посредника

При безналичном платеже необходимо, чтобы платежная организация вовремя и аккуратно перечислила деньги получателю, а тот предоставил плательщику товар или услугу. Для этого необходимо убедиться в их надежности: длительная история существования организации, наличие постоянных клиентов, личный успешный опыт покупок и т.п.

## Места предоставления платежных услуг и средства платежей

	С открытием банковского счета	Без открытия банковского счета
<b>Персональные электронные устройства (стационарный компьютер, мобильный телефон или планшет)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Банковская карта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электронный кошелек</li> <li>• Мобильные платежи (платежи со счета у оператора связи)</li> </ul>
<b>Платежные терминалы (банкомат, POS-терминалы в местах продаж, небанковские платежные терминалы)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Банковская карта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Платежи наличными через платежный терминал</li> <li>• Электронный кошелек</li> </ul>
<b>Офис платежной организации (банк, почта, платежная система)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Платежи в офисе платежной организации (с банковского счета)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Платежи в офисе платежной организации (наличными)</li> </ul>

## Выбор подходящего средства платежа

	Достоинства	Недостатки
<b>Банковская карта</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скорость</li> <li>• Низкие комиссии</li> <li>• Банковские гарантии надежности платежей</li> <li>• По дебетовым картам – государственная гарантия сохранности средств (АСБ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Риски краж и мошенничества в интернете и при пользовании банкоматом</li> </ul>
<b>Электронный кошелек</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скорость</li> <li>• Надежность платежей</li> <li>• Анонимное использование (для небольших сумм)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высокие комиссии</li> <li>• Нет государственной гарантии</li> <li>• Риски краж и мошенничества в интернете</li> </ul>
<b>Мобильный платеж</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скорость</li> <li>• Простота</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высокие комиссии</li> <li>• Риски мошенничества или недобросовестности со стороны получателя платежа (фирмы-однодневки)</li> </ul>
<b>Платежи наличными через платежный терминал</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скорость</li> <li>• Простота</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высокие комиссии</li> <li>• Неудобное расположение или поломка терминала</li> <li>• Риск краж</li> </ul>
<b>Платежи в офисах платежных организаций</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступность, привычность, простота</li> <li>• Надежность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Деньги идут к получателю до трех дней</li> <li>• Очереди, неудобное расположение и график работы</li> </ul>

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральный закон от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## Правила платежной безопасности

1. Совершать покупки в интернете с помощью отдельной карты и на проверенных сайтах.
2. Желательно подключить SMS-уведомления по используемой банковской карте.
3. Сообщить актуальные контактные данные.
4. Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру.
5. PIN-код нужно помнить, нигде не записывать в явном виде, никому не говорить, никогда не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе.
6. Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать, не пересылать по электронной почте и в SMS.
7. Не использовать функцию запоминания паролей и автоматической авторизации в платежных интернет-сервисах.
8. Регулярно удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies).
9. Избегать SMS-платежей на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям.
10. Не реагировать на сообщения, предлагающие зарегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.
11. Незамедлительно сообщить в платежную организацию, если «взломан» кошелек, карта потерялась, скомпрометирована, или с нее без согласия держателя списаны деньги.
12. При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг, и на подозрительные устройства и наклейки в местах ввода PIN-кода и карты.

## Двойная авторизация

При совершении платежа надежные системы безналичных платежей требуют подтвердить личность дважды, по разным каналам. Это позволяет избежать мошенничества.

### Система с двойной авторизацией



## [hochumoguзнаю.рф](http://hochumoguзнаю.рф)

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

## Контакты для обращений

Роспотребнадзор  
[www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)

Банк России  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг  
**8 800 100 2926**