

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 11
Департамента здравоохранения города Москвы»

ОГРН 1027739685324
127224 Москва, ул. Грекова, д.10-А
Тел.: 499-478-02-27
E-mail: dgpl1@zdrav.mos.ru

№ 278 от 15.03.2023 г.
на № _____ от _____

Отчет о результатах работы ГБУЗ г Москвы ДГП № 11 (филиал №1) ДЗМ за 2022 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения г. Москвы» филиал № 1 (далее в тексте филиал №1) с 1 января 2013 г. работает в составе амбулаторного центра, присоединен к ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» и обслуживает детское население района Лосиноостровский г. Москвы.

Общая численность детского населения района Лосиноостровский составляет 15 427 чел. В 2021 г. было 14750 чел. Естественная динамика прироста/убыли прикрепленного детского населения за год составила +5%.

С 27.06.2022 г. в здании филиала № 1 (Москва, ул. 1-я Напрудная, д. 17) начат капитальный ремонт. Сотрудники данного подразделения (врачи-педиатры участковые, врачи-специалисты, травматологический пункт) временно размещены в здании филиала № 2 (г. Москва, ул. Печорская, д. 10, корп. 1) и в здании амбулаторного центра (г. Москва, ул. Грекова, д.10А). Ориентировочные сроки сдачи здания филиала № 1 в эксплуатацию – III квартал 2023 года.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, введен функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств.

В период с 01.01.2022 г. до момента закрытия здания на капитальный ремонт в филиале № 1 функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение
- Отделение профилактики (дошкольно-школьное отделение)

– Кабинеты врачей-специалистов: оториноларинголога, офтальмолога, ортопеда, невролога, детского хирурга, эндокринолога, детского гинеколога, детского кардиолога.

– Кабинеты восстановительного лечения (физиотерапии) с кабинетом массажа.

– Пункт забора биологического материала.

– Кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ФВД, Холтер, СМАД)

– Кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ внутренних органов, сердца, головного мозга).

– Рентгенологический кабинет.

– Детский травматологический пункт СВАО.

Плановая мощность поликлиники – 320 посещений в смену

Фактическая мощность за 2022 г. – 396 посещений в смену (124%). В 2021 г - 398 посещений в смену (123,7%).

1. Показатели здоровья населения.

1.1. Численность обслуживаемого детского населения

По переписи на 01.01.2023 года

от 0 до 18 лет – 15 427 детей (2021 год – 14 750)

детей до года – 837

0-4 лет – 3521

5-9 лет – 4519

10-14 лет – 5094

15-17 лет – 2 293

В 2022 г. зафиксировано 4 летальных случая детей, проживающих на территории района Лосиноостровский:

30.11.2004 г. рождения – обнаружен без признаков жизни;

25.11.2007 г. рождения – онкологическое заболевание;

28.09.2006 г. рождения – падение с высоты;

20.09.2022 г. рождения – причина не установлена.

В 2021 г. было зафиксировано 2 летальных случая.

В настоящее время в поликлинике работают 12 врачебных педиатрических участков, распределенных по действующим филиалам, 1 подростковый. Амбулаторные приемы ведут врачи-педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня и инструментальным видам обследования – до 7 дней).

Отделение профилактики филиала №1 обеспечивает медицинской помощью организованных несовершеннолетних в 10 школах, 16 детских садах района Лосиноостровский. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 11 170 детей.

1.2. Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет:

2021 г.-12 514, 2022 г. – 13 134.

Дети до 14 лет (включительно)						
п/п	Наименование показателя	Данные по количеству заболеваний за 2021 г.	Данные по количеству заболеваний за 2022 г.	Частота распространения заболевания (2021) %	Частота распространения заболевания (2022) %	Динамика изменения показателя (2021/2022) %
1	Зарегистрировано заболеваний всего	31923	32994	2,55	2,51	3,4
2	некоторые инфекционные и паразитарные болезни	631	659	0,05	0,05	4,4
3	новообразования	78	68	0,01	0,01	-12,8
4	болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	844	799	0,06	0,06	-5,3
5	болезни нервной системы	708	678	0,06	0,05	-4,2
6	болезни системы кровообращения	71	80	0,01	0,01	12,7
7	болезни органов дыхания	22210	26 833	1,77	2,04	20,8
8	болезни органов пищеварения	1100	982	0,09	0,07	-10,7
9	болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	771	811	0,06	0,06	5,2
10	болезни мочеполовой системы	158	171	0,01	0,02	8,2
11	болезни глаза и его придаточного аппарата	771	982	0,06	0,07	27,4
12	врожденные аномалии (пороки развития)	472	429	0,04	0,03	-9,1
13	травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин (травмпункт)	8783	10252	0,51	0,60	16,7
14	COVID-19	1331	896	0,11	0,07	-32,7

1.3. Дети (15-17 лет)

Численность детей 15-17 лет: 2021 г. – 2 236, 2022 г. – 2 293.

Дети до 15-17 лет (включительно)						
№ п/п	Наименование показателя	Данные по количеству заболеваний за 2021 г.	Данные по количеству заболеваний за 2022 г.	Частота распространения заболевания (2021) %	Частота распространения заболевания (2022) %	Динамика изменения показателя (2021/2022) %
1	Зарегистрировано заболеваний всего	6819	6 984	3,05	3	2,4
2	Инфекционные и паразитарные болезни	44	48	0,02	0	8,3
3	Новообразования	10	11	0,004	0,004	9,1
4	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	171	186	0,08	0,08	8,1
5	Болезни нервной системы	326	316	0,15	0,1	-3,2
6	Болезни системы кровообращения	164	155	0,07	0,07	-5,8
7	Цереброваскулярные болезни	-	-	0,00	0,00	0,0
8	Болезни органов дыхания	1532	2 364	0,69	1,03	35,2
9	Болезни органов пищеварения	419	467	0,19	0,2	10,3
10	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	502	497	0,22	0,2	-1,0
11	Болезни мочеполовой системы	231	227	0,10	0,1	-1,8
12	Болезни глаза и его придаточного аппарата	653	716	0,29	0,3	8,8
13	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин (травмпункт)	4461	5750	2,00	2,5	22,4
14	COVID-19	351	297	0,16	0,1	-18,2

В 2022 г. Уменьшилось количество зарегистрированных случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). Среди детей до 14 лет зарегистрировано 896 случаев (-32%), среди подростков – 297 случаев заболевания (-18,2%). Все случаи клинически и лабораторно подтверждены. Дети и подростки взяты на диспансерное динамическое наблюдение врачами-педиатрами.

Показатель общей распространенности заболеваемости в возрастной группе от 0 до 14 лет в 2022 г. составляет 2,51. Т.е. на 1 ребёнка приходится примерно 2,5 случая заболеваний в год. Данный показатель немного меньше, чем в 2021 году (2,55), и в целом не превышает средних показателей по учреждению. Увеличение

динамических показателей по заболеваниям органов дыхания (+20,8%), травм (+12,87%), болезней системы кровообращения (12,7%), болезней мочеполовой системы (8,2%), болезней глаза и его придаточного аппарата (27,4%) и травмам (23,6%) не сильно изменило общего изменения показателей 2021г/2022г.

Отмечено снижение выявления новообразований (-12,8%), болезней эндокринной системы, расстройств питания и нарушения обмена веществ (-5,3%), болезней органов пищеварения (-10,7%), врожденных аномалий (пороков развития) и хромосомных нарушений (-9,1%), болезней нервной системы (-4,2%) и заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (-32.7%).

У подростков в 2022 г. также отмечен незначительный рост распространенности заболеваемости. На одного человека в год приходится три (3) заболевания, в сравнении с 2021 годом (2,4). Увеличение общей заболеваемости произошло за счет увеличения болезней органов дыхания (+35,2%), травм (+22,4%), эндокринной системы (+8,1%), болезней органов пищеварения (+10,3%), болезней глаза и его придаточного аппарата (+8,8%), инфекционных и паразитарных заболеваний (+8,3%), новообразований (+9,1%).

Снижение количества заболеваний нервной системы (-3,2%), болезней системы кровообращения (-5,8%), болезней костно-мышечной системы и соединительной ткани (-1,0%), болезней мочеполовой системы (-1,8%) достигнуто своевременным выявлением и лечением заболеваний на ранних этапах.

Все показатели заболеваемости находятся в рамках среднегодовых колебаний, коррелирующих с количеством прикрепленного населения.

На базе филиала №1 функционирует травмпункт, который обслуживает детское население 9 районов СВАО. Травмпункт перемещен в филиал № 2 (ул. Печорская, д. 10, корп.1).

Медицинскими работниками отделения профилактики в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфуда, физической культуре и спорте – залого здоровья, профилактике и лечению заболеваний опорно-двигательного аппарата.

2. Профилактические медицинские осмотры, проведенные детскому населению Лосиноостровского района

Контингент	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2021 г.	2021 г.	2022 г.	2022 г.
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно	14 750	14750	15427	15427
Профилактические осмотры				

В 2022 году осмотрены все дети, подлежащие профилактическим медицинским осмотрам. В 2021 г. так же все дети осмотрены.

Структура диспансерного учета детей в 2022 г. не изменилась.

1-е место в структуре заболеваний среди детей, состоящих на диспансерном учете, занимают заболевания органов дыхания,

2-е место офтальмологическая патология,

3-е место врожденные аномалии и пороки развития,

4-е место патология органов пищеварения,

5-е место болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани.

Отмечается увеличение количества детей I-II группы здоровья и уменьшение III группы, что связано со своевременной постановкой детей с выявленной хронической патологией на диспансерный учет и проведением реабилитационных мероприятий.

3. Диспансерное наблюдение за детьми-инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2021 г.	2022 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года / впервые	271/28	284/24
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	15	27
в том числе: выехало	11	0
умерло	2	2
Получили стационарное лечение	14	23
Получили санаторно-курортное лечение	109	97

Количество детей, имеющих инвалидность – 284, что составляет 1,84% от прикрепленного детского населения района Лосиноостровский.

Среди детей-инвалидов:

- Маломобильных – 25 детей, что составляет 8,8 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 15 (5,28%).
- впервые в 2022 году было признано инвалидами 24 ребенка (в 2021 г. – 28). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-ом месте – болезни эндокринной системы, на 4-ом месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Всем детям-инвалидам лежачим и колясочникам, проведены осмотры врачей-педиатров, специалистов на дому.

4. Дети раннего возраста.

В 2022 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Лосиноостровский 837 детей (2021 г. – 643 ребенка). Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 102 новорожденных. Обследовано на наследственную патологию 837 детей, из них в поликлинике – 234 новорожденных (28%).

На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании 73% от общей численности детей до года.

На 1-ом месте в структуре заболеваемости детей 1 года жизни – болезни органов дыхания, 2-е место занимают болезни глаз, на 3-ем месте – болезни нервной системы, на 4-ом – болезни органов пищеварения.

5. Развитие материально-технической базы учреждения

На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов

единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ДГП № 11, филиал № 1, филиал № 2, обособленное структурное подразделение филиала №2, и другие медицинские учреждения. Это сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач-детский хирург.

Прием дежурного педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, электромиография и др.). В случае отсутствия врача-специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач, Кабинет выдачи справок и направлений принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00 и в субботу с 09.00 до 15.00.

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

Все кабинеты врачей-педиатров участковых, дежурных укомплектованы в соответствии со стандартом оснащения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 07 марта 2018 г. № 92н.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой,

мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

6. Подготовка и повышение квалификации кадров

6.1. Штаты учреждения (Филиал №1)

Численность врачей – 44 человек. Сертификат имеют все врачи (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 44 врачей (100%). Численность среднего медицинского персонала – 50 человек. Сертификат имеют все (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 50 чел. (100%).

Из всего медицинского персонала филиала № 1: высшей категории – 20 сотрудников, 1-й категории – 1 сотрудник, 2-й категории – 4 сотрудника.

6.2. Работа с персоналом.

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все сотрудники с высшим и средним медицинским образованием зарегистрированы и проводят повышение квалификации на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава РФ.

7. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2021 г.	195 427	107 484	27 123
2022 г.	195 624	10 6275	31 137

Количество посещений пациентов к врачам, проживающих в районе Лосиноостровский в 2022 году по сравнению с 2021 годом остается примерно на том же уровне. Так же не изменилось количество посещений врачей по поводу заболеваний в целом, это говорит о стабильности сезонных заболеваний в году. Но вместе с тем, число посещений врачами на дому увеличилось на 15%.

7.1. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2021 г.	2022 г.
Всего операций	21	35

Оперативная активность в филиале № 1 в сравнении с предыдущим годом увеличилась.

7. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

Филиал располагает следующим диагностическим оборудованием:

- Билирубинометр
- Комплекс суточного мониторинга ЭКГ
- Рабочее место оториноларинголога
- Сканеры ультразвуковой диагностики
- Электрокардиографы
- Аппарат рентгеновский
- Комплекс программно-аппаратный суточного мониторинга АД
- Системы регистрации отоакустической эмиссии
- Топограф компьютерный для определения деформации позвоночника
- Электрокардиографы
- Гематологические анализаторы
- Аудиометр
- Рабочее место офтальмолога электрифицированное
- Установка для гипокситерапии «Горный воздух» и др.

8. Работа с населением.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с положениями, указанными в Федеральном Законе Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» ежегодно издается приказ «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения г. Москвы «Детская городская поликлиника № 11 ДЗМ».

Прием населения главным врачом и заведующими филиалами проводится по понедельникам с 14.00 до 20.00, по четвергам с 09.00 до 12.00.

За 2022 г. зарегистрировано 103 обращения граждан (за 2021г-83.) Из них 7 благодарностей (в 2021 г. -18). Причины обращений в большинстве случаев на незначительные недостатки в организации работы амбулаторного центра, справочно-информационного характера. Из них благодарностей о работе работы амбулаторного центра- 24 %.

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ г. Москвы «ДГП № 11 ДЗМ» еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями населения, ежемесячно проводится анализ обращений граждан. Принятые управленческие решения по каждому обращению доводятся до сведения каждого сотрудника.

В образовательных учреждениях, прикрепленных к филиалу, а также в поликлинике медицинским персоналом проводятся лекции и беседы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения на темы:

- профилактика острых респираторных заболеваний;
- об иммунизации детского населения;
- о ситуации по кори и туберкулезу в округе и городе Москве и их профилактика;

- профилактика детского травматизма, сколиоза, миопии;
- профилактика инфекционных заболеваний.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводится «Школа будущих матерей», обучение молодых родителей навыкам ухода за ребенком, приемам оздоровительного массажа, а также освещаются особенности развития детей раннего возраста.

Достижения и проекты:

1. Успешно начат и продолжается проект «Школа профессионального роста» для увеличения вовлеченности молодых специалистов в организационную структуру детской поликлиники и приобретения ими профессиональных компетенций.
2. Успешно внедрен проект Департамента здравоохранения города Москвы «Карта профилактических прививок в электронном виде», электронная медицинская карта и другие.
3. Внедрен проект автоматизированного контроля качества устойчивости внедрения «Московского стандарта детской поликлиники».

Планы:

1. Окончание капитального ремонта здания филиала № 1 и переезд сотрудников в обновленную поликлинику. Ориентировочно – третий квартал 2023 г.
2. Дальнейшее повышение качества предоставляемой медицинской помощи детскому населению района Лосиноостровский.
3. Подготовка документов для формирования медико-технического задания на проведение капитального ремонта здания амбулаторного центра.
4. Начало уставной деятельности в новой детско-взрослой поликлиники на 750 посещений в смену (из них 250 детских) по адресу Москва, ул. Уржумская, д. 4А.
5. Ввод в эксплуатацию, лицензирование нового здания ДВП на 750 посещений в смену (из них 250 детских) по адресу: г. Москва, ул. Ленская, вл. 21.

Главный врач

Н. М. Менькина