

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 11
Департамента здравоохранения города Москвы»
ОГРН 1027739685324
127224 Москва, ул. Грекова, д.10-А
Тел.: 499-478-02-27
E-mail: dgp11@zdrav.mos.ru
№ 437 от 12 МАР 2020
на № _____ от _____

Отчет о результатах работы ГБУЗ г Москвы ДГП № 11 (филиал №1) ДЗМ за 2019 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения г. Москвы» филиал № 1 (далее в тексте филиал №1) с 1 января 2013 г. работает в составе амбулаторного центра, присоединен к детской поликлинике № 11 и обслуживает детское население района Лосиноостровский г. Москвы.

Общая численность детского населения района Лосиноостровский составляет 14782 чел. В 2018 г. было 14841 чел. Отрицательный прирост детского населения составил за год 0,4 %. Это связано с откреплением иногородних пациентов и переводом части подростков во взрослую сеть.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, введен функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств.

В филиале № 1 функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение
- Отделение профилактики (дошкольно-школьное отделение)
- Кабинеты врачей-специалистов: оториноларинголога, офтальмолога, ортопеда, невролога, детского хирурга, эндокринолога, детского гинеколога, детского кардиолога. Кабинеты восстановительного лечения (физиотерапии) с кабинетом массажа.
- Пункт забора биологического материала.
- Кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ФВД, Холтер, СМАД)

– Кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ внутренних органов, сердца, головного мозга).

– Рентгенологический кабинет.

Плановая мощность поликлиники – 320 посещений в смену

Фактическая мощность за 2019 год – 482 посещений в смену (151 %).

В сравнении с предыдущим годом рост составил +2% (в 2018 г. – 480).

1. Показатели здоровья населения.

1.1. Численность обслуживаемого детского населения

По переписи октября 2019 года

от 0 до 18 лет – 14 782 детей (2018 год – 14 841)

детей до года – 782

0-4 лет – 5462

5-9 лет – 3494

10-14 лет – 3784

15-17 лет – 2042

В 2019 г. зафиксировано 2 летальных случая детей 2018 г. и 2016 г. рождения с тяжелой врожденной патологией, проживающих на территории района Лосиноостровский.

В настоящее время в поликлинике работают 12 врачебных педиатрических участков, 1 подростковый. Амбулаторные приемы ведут врачи-педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня и инструментальным видам обследования – до 7 дней).

Отделение профилактики филиала №1 обеспечивает медицинской помощью организованных несовершеннолетних в 10 школах, 16 детских садах района Лосиноостровский. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 9967 человек.

1.2. Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2019 г. – 12 740, 2018 г. – 12808

№ п/п	Наименование показателя	Данные за 2019 г.	Данные за 2018 год предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя %
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	21890	20708	+5,7
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	660	652	-1,2
3.	Новообразования	20	23	+13,0

4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	280	278	-0,7
5.	Болезни нервной системы	540	543	-0,5
6.	Болезни системы кровообращения	371	380	+2,3
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Болезни органов дыхания	11874	10624	-11,77
9.	Болезни органов пищеварения	1004	1109	-9,47
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	722	735	-1,77
11.	Болезни мочеполовой системы	321	368	-12,77
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1412	1388	+1,73
13.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	334	320	+4,38
14.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	4346	4288	+1,35

1.3. Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2019 г. – 2042, 2018 г. – 2033.

	Наименование показателя	Данные за 2019 год	Данные за 2018 г., предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя %
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	3564	3652	-2,4
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	22	24	-8,3
3.	Новообразования	16	14	+14,2
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	89	92	-3,2
5.	Болезни нервной системы	91	93	-2,1
6.	Болезни системы кровообращения	96	93	+3,2
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Болезни органов дыхания	1084	924	+17,3
9.	Болезни органов пищеварения	204	196	+4,08
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	193	199	-3,02

11.	Болезни мочеполовой системы	105	93	+12,9
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	355	350	+1,4
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	1309	1273	+2,8

Отмечается небольшое увеличение количества зарегистрированных заболеваний (за счет увеличения случаев выявления врожденных аномалий развития, новообразований, болезней мочеполовой системы у подростков). Вместе с тем заметно снижение количества инфекционных и паразитарных болезней, болезней костно-мышечной, эндокринной и нервной систем. Увеличение количества травм, отравлений и других последствий воздействия внешних причин обуславливает наличие травматологического пункта в данном учреждении.

На базе филиала №1 функционирует травмпункт.

Медицинскими работниками отделения профилактики в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфуда, физической культуре и спорте – залого здоровья, профилактике и лечению заболеваний опорно-двигательного аппарата.

1.4. Профилактические медицинские осмотры, проведенные детскому населению Лосиноостровского района

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2019 г.	2019 г.	2018 г.	2018 г.
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно	14782	14782	14841	14841
Профилактические осмотры				

100 % прикрепленного детского населения в 2019 г. прошли медицинские осмотры в объемах, предусмотренных приказом МЗ РФ № 514н от 10.07.2017 «О порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних».

1-е место в структуре заболеваний среди детей, состоящих на диспансерном учете, занимают заболевания органов дыхания,

2-е место офтальмологическая патология,

3-е место врожденные аномалии и пороки развития,

4-е место патология органов пищеварения,

5-е место болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани.

По результатам профилактических осмотров 2019 г. отмечается увеличение количества детей I-II группы здоровья и уменьшение III группы, что связано с проведением реабилитационных мероприятий после проведения профилактических осмотров.

1.5. Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2019 г.	2018 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года / впервые	243/26	243/25
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	36	23
в том числе: выехало	9	6
умерло	1	0
Получили стационарное лечение	34	36
Получили санаторно-курортное лечение	81	86

Количество детей, имеющих инвалидность – 243, что составляет 1,6% от прикрепленного детского населения района Лосиноостровский.

Среди детей-инвалидов:

- Маломобильных – 12 детей, что составляет 5 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 7 (3%).
- впервые в 2018 году было признано инвалидами 26 детей (в 2018 г. – 25). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-ом месте – болезни эндокринной системы, на 4-ом месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Всем детям-инвалидам лежачим и колясочникам, проведены осмотры врачей-педиатров, специалистов на дому.

1.6. Дети раннего возраста.

В 2019 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Лосиноостровский 782 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 129 новорожденных. Обследовано на наследственную патологию 782 детей, из них в поликлинике – 373 новорожденных (47,7%) -патологии не выявлено.

На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании 73% от общей численности детей до года.

На 1-ом месте в структуре заболеваемости детей 1 года жизни – болезни органов дыхания, 2-е место занимают болезни глаз, на 3-ем месте – болезни нервной системы, на 4-ом – болезни органов пищеварения.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность

записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ДГП № 11, филиал 1, филиал 2, обособленное структурное подразделение филиала №2, и другие медицинские учреждения. Это сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач-детский хирург, врач – акушер-гинеколог, дежурный врач.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, электромиография и др.). В случае отсутствия врача-специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач, Кабинет выдачи справок и направлений принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00 и в субботу с 09.00 до 15.00.

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

Все кабинеты врачей-педиатров участковых, дежурных укомплектованы в соответствии со стандартом оснащения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 07 марта 2018 г. № 92н.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

3.1. Штаты учреждения (Филиал №1)

Численность врачей – 49 человек. Сертификат имеют все врачи (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 49 врачей (100%). Численность среднего медицинского персонала – 58 человек. Сертификат имеют все (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 52 чел. (90%). За 2019 г. увеличилось количество занятых врачебных должностей на 10%.

По филиалу № 1 высшей категории – 21 сотрудник, 1-й категории – 2 сотрудника, 2-й категории – 2 сотрудника.

3.2. Работа с персоналом.

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов. Проводятся тренинги среди медицинских работников и работников входной группы по общению с населением с привлечением специалистов Центра Корпоративного развития Департамента здравоохранения г. Москвы. Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, как в очной, так и в заочной форме, принимают активное участие в конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

3.3. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2019 г.	201892	102006	16756
2018 г.	190203	93030	12138

Увеличилось число посещений к врачам пациентов, проживающих в районе Лосиноостровский в 2019 году по сравнению с 2018 годом, что связано с увеличением количества обращений с профилактической целью (профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних, диспансеризация детей находящихся под опекой, проведение профилактических прививок включая организованное население).

3.4. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2019 г.	2018 г.
Всего операций	107	134

4. Показатели работы Центра здоровья.

С января 2018 года на базе филиала №2 ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ» организован Центр здоровья в целях повышения у населения уровня знаний, информированности и практических навыков по профилактике заболеваний и повышения качества жизни, сохранения здоровья, а так же формирования представлений о позитивных факторах, влияющих на здоровье. В структуре Центра здоровья созданы и функционируют основные школы здоровья: школа по профилактике артериальной гипертензии, по профилактике заболеваний костно-мышечной системы, по профилактике бронхиальной астмы, по профилактике сахарного диабета.

В школах проводятся групповые занятия, наполняемость групп в зависимости от профиля школы здоровья - от 5 до 10 человек.

В работах школ значительное место занимают игры и конкурсы. При данной форме работы представлены не только игровые моменты, оригинальная подача материала, но и занятость обучающихся в различных формах коллективной и групповой работы при подготовке и проведении самих мероприятий.

Всего в 2019 году в Центре здоровья обученных основам здорового образа жизни – 4 000 детей, из них в школах здоровья 1667 человек (в 2018 году- 1261 человек.)

5. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

Филиал располагает следующим диагностическим оборудованием:

- Билирубинометр
- Комплекс суточного мониторирования ЭКГ
- Рабочее место оториноларинголога
- Сканеры ультразвуковой диагностики
- Электрокардиографы
- Аппарат рентгеновский

- Комплекс программно-аппаратный суточного мониторинга АД
- Системы регистрации отоакустической эмиссии
- Топограф компьютерный для определения деформации позвоночника
- Электрокардиографы
- Гематологические анализаторы
- Аудиометр
- Рабочее место офтальмолога электрифицированное
- Установка для гипокситерапии «Горный воздух» и др.

6. Работа с населением.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с положениями, указанными в Федеральном Законе Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» ежегодно издается приказ «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения г. Москвы «Детская городская поликлиника № 11 ДЗМ».

Прием населения главным врачом и заведующими филиалами проводится по понедельникам с 14.00 до 20.00, по четвергам с 09.00 до 12.00.

За 2019 г. зарегистрировано 41 обращение граждан. Причины обращений в большинстве случаев на недостатки в организации работы амбулаторного центра, справочно-информационного характера. Из них благодарностей 12 %.

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ г. Москвы «ДГП № 11 ДЗМ» еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями населения, ежемесячно проводится анализ обращений граждан. Принятые управленческие решения по каждому обращению доводятся до сведения каждого сотрудника.

В образовательных учреждениях, прикрепленных к филиалу, а также в поликлинике медицинским персоналом проводятся лекции и беседы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения на темы:

- профилактика острых респираторных заболеваний;
- об иммунизации детского населения;
- о ситуации по кори и туберкулезу в округе и городе Москве и их профилактика;
- профилактика детского травматизма, сколиоза, миопии;
- профилактика инфекционных заболеваний.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводится «Школа будущих матерей», обучение молодых родителей навыкам ухода за ребенком, приемам оздоровительного массажа, а также освещаются особенности развития детей раннего возраста.

Достижения и проекты:

1. Успешно начат и продолжается проект «Школа профессионального роста» для увеличения вовлеченности молодых специалистов в организационную структуру детской поликлиники и приобретения ими профессиональных компетенций.
2. Внедрен проект по организации эффективного рабочего места врача-педиатра по системе 5S в каждом кабинете.
3. Успешно внедрен проект Департамента здравоохранения города Москвы «Карта профилактических прививок в электронном виде».
4. Внедрен проект автоматизированного контроля качества устойчивости внедрения «Московского стандарта детской поликлиники».

Планы:

1. Планируется внедрение проекта «Бережливая поликлиника» (совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы).
2. Дальнейшее внедрение проекта «Единый радиологический сервис», лабораторная диагностика.
3. Ввод в эксплуатацию, лицензирование нового здания по адресу: г. Москва, ул. Ленская, вл. 21 и перераспределение прикрепленного населения между структурными подразделениями амбулаторного центра.
4. Дальнейшее повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению района Лосиноостровский.

Главный врач



Ю. Ю. Касьянова